

Pépinière Jaap van Griethuizen

Star Quality Outdoor Plants



Conditions de vente et de livraison

Tous nos devis, toutes nos offres, ainsi que tous nos ordres et contrats sont régis par les **Conditions de vente pour les Pépinières des Pays-Bas (Handelsvoorwaarden voor de Boomkwekerij in Nederland)**. Ces conditions ont été déposées le 1 juillet 2020 aux Greffes du tribunal de grande instance de La Haye et peuvent vous être adressées sur simple demande. Aucune condition dérogatoire de nos donneurs d'ordres ne sera appliquée sans que nous en ayons confirmé l'acceptation auparavant par écrit.

Par ailleurs, sont applicables les conditions de livraison suivantes :

Tout végétal et tout autre matériel livrés restent la propriété du vendeur jusqu'à ce que l'acheteur ait payé toutes les factures s'y rapportant (y compris tous les intérêts, frais et amendes éventuellement dus). L'acheteur assume la responsabilité des risques encourus par les plantes dès que celles-ci ont quitté l'exploitation du vendeur.

Les dates et horaires de livraison sont définis de concert avec le client mais toujours à titre approximatif. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner le droit à l'acheteur de résilier le contrat ou de réclamer des dommages-intérêts.

Si vous n'êtes pas satisfait (un incident peut toujours se produire en période de pointe), n'hésitez pas à nous le faire savoir dans les 2 jours qui suivent la réception des marchandises. Nous ferons de notre mieux pour réagir à votre réclamation le plus vite possible et vous proposer une solution.

La réclamation sera accompagnée d'une description précise du défaut constaté. Aucun dédommagement ne pourra être supérieur aux montants correspondants mentionnés sur la facture.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour que les plantes soient livrées au moment convenu et en bonne condition, nous ne sommes toutefois pas à l'abri de circonstances imprévisibles telles une récolte tardive ou déficitaire. De telles conditions nous dispensent de l'obligation de livrer, même si l'ordre a déjà été confirmé.

Tous les prix et toutes les offres promotionnelles sont sans engagement et jusqu'à épuisement des stocks. Nous travaillons de préférence avec les chariots CC et les plateaux réservoirs. Tout autre type de conditionnement ou d'emballage est facturé au prix coûtant. Les emballages réutilisables sont repris au prix payé à condition qu'ils soient vides, propres et non endommagés. Les emballages à usage unique (ou à jeter) ne sont pas repris. Il ne sera pas repris un nombre de caisses ou d'emballages excédant le nombre facturé. Les chariots danois doivent être directement échangés, les chariots CC avec lock et estampilles CC.

Nous déclinons toute responsabilité pour la labellisation abusive de chariots CC.

Les paiements des factures seront effectués dans les trente jours à compter de la date de facturation. Une réduction de 1% est accordée sur le montant total des plantes en cas de paiement dans les 7 jours. Si le paiement n'est pas effectué dans un délai d'un mois, les intérêts légaux par mois seront calculés sur le montant total de la facture. Tous les frais éventuellement encourus afin de procéder au recouvrement de sommes dues, sont pour le compte du donneur d'ordre. Par donneur d'ordre s'entend la personne qui a commandé et acheté les plantes.

Tous les ordres et contrats sont régis par le droit néerlandais qui tranchera tout différend juridique éventuel. Cette clause s'applique aussi aux donneurs d'ordres établis en dehors des Pays-Bas.